**Субагентский договор**

**на продвижение и реализацию туристского продукта**

г. Пенза «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Каникулы» (ОГРН 1035803502844), именуемое далее Агент, в лице директора Малкиной Ирины Александровны, действующей на основании устава, представляющее интерес Общества с ограниченной ответственностью «Алеан СПА» (ОГРН 1057749563266) - далее – Туроператор - на основании агентского договора №2031 от 30 января 2013 года, на реализацию туристского продукта или туристских услуг, действующее от своего имени и за счет Туроператора, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое далее Субагент, в лице \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. **Предмет Договора.**
   1. Субагент обязуется совершить по поручению Агента за вознаграждение действия по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного Туроператором, от своего имени, но за счет Агента.
   2. Исполнителем по договору о реализации туристского продукта, который Субагентом заключается с лицом, посещающим место временного пребывания в целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников с месте временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющим не менее одной ночевки в месте временного пребывания (далее – Турист), выступает Общество с ограниченной ответственностью «Алеан СПА» (ОГРН 1057749563266).
2. **Полномочия Субагента на совершение сделок с Туристом от имени Агента.**
   1. В целях продвижения и реализации туристского продукта, сформированного Туроператором (далее – турпродукт), Субагент совершает следующие действия:
      1. Получает информацию о потребительских свойствах и стоимости турпродукта на веб-сайте по адресу в интернет [www.alean.ru](http://www.alean.ru).
      2. Получает у Агента логин и пароль для доступа в компьютерную систему бронирования «Алеан» (КСБ) через сайт Туроператора или сайт Агента. Возможен вариант бронирования турпродукта «по заявке» через Агента по форме (приложение №3).

Алгоритм бронирования по одному из вышеуказанных способов предусмотрен в Правилах и условиях бронирования турпродукта… (приложение №№ 1, 2).

* + 1. Турпродукт с обозначением «по запросу» требует дополнительного подтверждения.
    2. Перечень, количество и стоимость услуг, входящих в турпродукт, в случае бронирования «по заявке» определяется в подтверждении, доставленном Агентом Субагенту по факсимильной связи либо электронной почте, в случае бронирования в КСБ – на день доставления Субагенту счета на оплату стоимости турпродукта.
    3. Незамедлительно после получения счета на оплату заключает с Туристом договор о реализации туристского продукта в формате, предложенном Агентом. При этом в преамбуле договора о реализации туристского продукта Субагент обязан указать условие, что он действует на основании Договора от своего имени, но за счет Агента, который представляет интересы Туроператора, действуя от своего имени, но за счет Туроператора, на основании заключенного между Туроператором и Агентом агентского договора (с указанием даты заключения агентского договора, его номера (при наличии)). Субагент обязан предпринять исчерпывающие меры, направленные на заключение предварительного договора (обеспечивающего максимальные гарантии последующего заключения договора о реализации турпродукта) с Туристом в день направления оферты на бронирование турпродукта (день заполнения заявки на бронирование турпродукта), (приложение № 4).
    4. Обеспечивает оплату причитающегося Агенту в течение 2-х банковских дней со дня получения счета на оплату либо не позднее 1-го банковского дня со дня получения счета на оплату, если до дня начала маршрута путешествия осталось менее 5-ти дней.
    5. Выдает Туристу ваучер, заверенный подписью руководителя Субагента, скрепленной печатью Субагента.

1. **Порядок взаимодействия Агента и Субагента в случае предъявления претензий Туриста по договору о реализации турпродукта, а также в случае необходимости оказания экстренной помощи Туристу.**
   1. При предъявлении Туристом претензий по договору о реализации туристского продукта совершаются следующие действия в порядке взаимодействия Агента и Субагента:
      1. Если претензия в связи с нарушением условий договора о реализации туристского продукта предъявляется Туристом Субагенту, то последний обязан предъявленную ему в письменной форме претензию вместе с ее копией, изготовленной и заверенной им, незамедлительно доставить Агенту (с приложением копии паспорта Туриста, иного документа, удостоверяющего личность, копии договора о реализации туристского продукта, копии документов, подтверждающих реальный ущерб, понесенный Туристом).
      2. Агент обязан после получения претензии в соответствии с пунктом 3.1.1. Договора предпринять незамедлительные меры по доставке этой претензии (вместе с прилагаемыми к ней материалами) Туроператору.
      3. Если претензия в связи с нарушением условий договора о реализации туристского продукта предъявляется Туристом Туроператору, Субагент и Агент предпринимают все необходимые меры во взаимодействии с Туроператором и Туристом в целях установления обстоятельств по факту предъявления претензии.
   2. В случае необходимости оказания экстренной помощи Туристу взаимодействие Субагента и Агента, а также Туроператора с Субагентом и Агентом осуществляется посредством телефонной связи, электронной почты:
      1. Телефон Субагента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, телефон факсимильной связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
      2. Телефон Агента (8412)52–10–80, телефон факсимильной связи 8(8412)55–12–28.
      3. Телефон Туроператора (495)780–9972, телефон факсимильной связи (495)780-9973.
      4. Адрес электронной почты Субагента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
      5. Адрес электронной почты Агента kanikuly58@mail.ru
      6. Адрес электронной почты Туроператора [info@alean.ru](mailto:info@alean.ru)
   3. В случае использования Туристом права одностороннего отказа от турпродукта в любое время при условии компенсации Туроператору, Субагенту и Агенту фактически понесенных ими расходов, обусловленных предоставлением конкретного турпродукта, Субагент при поступлении сообщения от Туриста о реализации им права на односторонний отказ от договора о реализации туристского продукта обязан незамедлительного информировать об этом Агента, передав ему при этом все собранные Субагентом необходимые доказательства. Сообщение Туриста о реализации им права на односторонний отказ от договора о реализации туристского продукта должно содержать причину отказа: в связи с существенным нарушением договора о реализации туристского продукта другой стороной или в связи с существенным изменением обстоятельств либо по вине (по воле) Туриста. Агент, в свою очередь, незамедлительно информирует Туроператора о факте реализации Туристом права на односторонний отказ от договора. В случае поступления требования Туроператора о передаче ему прав по заключенному с Туристом договору о реализации туристского продукта с соблюдением правил об уступке требования (в том числе через Агента) Субагент передает через Агента Туроператору такие права.
2. **Условия осуществления выплат Туристу страхового возмещения либо денежной суммы по банковской гарантии.**
   1. Субагент обязан доводить до сведения Туриста в письменной форме с получением от Туриста подтверждающей подписи последнего (например, в договоре о реализации туристского продукта, содержащем соответствующие данные) информацию о том, что:
      1. Возможность осуществления выплат Туристу страхового возмещения по договору страхования ответственности (денежной суммы по банковской гарантии) у Туроператора возникает при наступлении страхового случая. Под страховым случаем понимается факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.
      2. Такая выплата должна гарантировать:
         1. Возврат денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Туроператором или третьим лицам, на которых Туроператором было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.
         2. Возврат денежных средств, причитающихся Туристу в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных Туристом в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из места временного пребывания.
3. **Взаимная ответственность Субагента и Агента, а также ответственность перед Туристом.**
   1. Субагент несет ответственность перед Туристом, а также перед Агентом и Туроператором за непредставление или предоставление неверной информации Туристу в объеме, определенном, как существенные условия договора о реализации туристского продукта в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 24 ноября 1996 года №132-ФЗ «Об основах туристкой деятельности в Российской Федерации», а также в объеме, определенном, как достоверная информация, обеспечивающая безопасность туризма, в соответствии со статьей 14 указанного закона.
   2. Субагент несет ответственность перед Агентом за невыполнение обязанностей перед Агентом, в том числе в виде уплаты штрафной неустойки в размере 0,1 % от суммы несвоевременного перечисленного в пользу Агента за каждый день просрочки выполнения обязательства согласно пункту 2.1.6. Договора.
   3. Агент несет ответственность перед Субагентом за невыполнение обязанностей перед Субагентом.
4. **Стоимость и порядок расчетов.**
   1. Вознаграждение Субагента определяется в зависимости от режима бронирования и варьирует в пределах от 10 до 12 процентов от стоимости туристского продукта.
   2. Субагент обязан доставлять Агенту на утверждение отчет Субагента (в формате согласно приложению №4) в срок 7 дней со дня конечного срока (дня) маршрута путешествия, установленного согласно договору о реализации туристского продукта.
   3. Агент обязан доставить Субагенту рассмотренный отчет Субагента (с его утверждением либо с изложением мотивов отказа от утверждения) в срок семь дней со дня доставления ему отчета в соответствии с пунктом 6.2. Договора.
   4. Оплаченную Туристом стоимость туристского продукта - за вычетом вознаграждения Субагента - последний перечисляет Агенту в безналичном порядке платежными поручениями.
   5. Банковский счет Агента: р/с 40702810048000000002 в Отделение №8624 Сбербанка России г. Пенза, к/с 30101810000000000635, БИК 045655635; ИНН 5837019729; КПП 583701001.
5. **Изменение и расторжение Договора.**
   1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон.
   2. По требованию стороны Договора Договор может быть изменен или расторгнут судом:
      1. В случае существенного нарушения Договора другой стороной.
   3. Требование об изменении или расторжении Договора может быть заявлено стороной Договора в суд только после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть Договор либо неполучения ответа в срок 15 дней со дня доставления предложения другой стороне.
   4. Договор считается измененным или расторгнутым со дня, установленного в соглашении об изменении или расторжении Договора, а при изменении или расторжении Договора в судебном порядке – с момента вступления в законную силу решения суда об изменении либо о расторжении Договора.
   5. Договор в части условий пунктов 2.1.1. – 2.1.2. действует до «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года, в остальной части – до полного исполнения обязательств по Договору его сторонами.
6. **Иные условия.**
   1. Адрес Субагента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   2. Адрес Агента: ул. Кижеватова, 15-142, г. Пенза, 440031. Адрес рабочего места Агента: ул. Московская, д. 29, оф. 315, г. Пенза.
   3. Договор совершен в двух экземплярах на \_\_\_\_ листах каждый экземпляр.

|  |  |
| --- | --- |
| АГЕНТ:    **ООО «Каникулы»**  440060, г. Пенза, ул. Московская 29,оф.315  тел/факс: (8412) 52-10-80, 55-12-28, 20-00-33  email: [kanikuly58@mail.ru](mailto:kanikuly58@mail.ru) ,  [kanikuly-penza@mail.ru](mailto:kanikuly-penza@mail.ru)    ОГРН 1035803502844, ИНН 5837019729,  ОКПО 1482479, ОКВЭД 63.30,  Р/с 40702810048000000002  Отделение №8624 Сбербанка России г.Пенза  К/с 30101810000000000635,  БИК 045655635 | СУБАГЕНТ: |

|  |  |
| --- | --- |
| АГЕНТ    / /И.А. Малкина / | СУБАГЕНТ  / / / |